Minuta Reuniones

DL / Gerencia Tecnología

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Asistentes | **Equipo Tecnología** (ET)  Jorge Herrera (JH)  Yara Martínez (YM)  ~~Bárbara Contreras (BC)~~  Cecilia Acuña (CA)  ~~Cristobal Fritz (CF)~~  Fred Campanini (FC)  Jaime Valencia (JV)  Andrés Santa María (AS)  Jesús Díaz (JD)  Alejandro Sarmiento (ALS) | | | | Jonathan Olivares (JO)  José Antonio Aguilera (JA)  Marcos Arriagada (MA)  Sergio Pacheco (SP)  Valeska Villagrán (VV)  Rodrigo Flores (RF)  Johanna Ruiz (JR)  Marcelo Collipal (MC)  Nicolás Vergara (NV)  Marcelo Hinojosa (MH)  Rodrigo Valenzuela (RV) | | |
| Fecha | 06-06-2016 | | | | | | |
| Lugar | Puerto Varas. | | | | | | |
| Objetivos de la reunión | | | | | | | |
| * Informa de los avances de la semana anterior y los compromisos de la siguiente semana. | | | | | | | |
| Temas tratados | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | JH | * La semana anterior (viernes 3 de junio) se presentaron problemas en el Paso a Producción, terminaron el paso a las 3 AM. Durante la semana hubieron avisos y no se lograron reconocer:  1. No se terminó el desarrollo de perfil de desarrollo el martes, por tanto se retrasó QA y no se pudieron arreglar todos los problemas. 2. Debido a lo anterior el bus de servicio consumió todos los recursos de QA y Producción. 3. Un servicio antiguo también se tomó los recursos durante el paso a producción. | | YM | * Solicita información sobre estado de importador de personas Komatsu.   MA   * Habían 2 tablas que no estaban pobladas.   JH   * Solicita ser más responsables, porque los problemas en producción son vistos por el clientes y son problemas que se producen por nosotros, por tanto nos corresponde solucionarlos | | NV | * Informa que la carga de metas Sodexo no llego. * Informa que la carga de personas en Tres montes tampoco llegó. | | JH | * Se juntará con AS para poner fecha a la Gantt de Multiempresa   NV   * Esta semana se realizaran las pruebas de estrés multiempresa. | | JH | * Informa que la reunión en Falabella fue muy beneficiosa, además quedaron gratamente sorprendidos con mentoring. * Se están revisando los tickets SGD porque esta semana entró el triple de ticket que en las semanas anteriores. * JA debe revisar los ticket HCM que aparecen como asignados a él y revisar los ticket asignados a CF. * En ppt revisar la los ticket de mantención y proyecto, las 3 tablas de la derecha deberían sumar a la primera tabla de la izquierda. * En la reunión del miércoles se revisarán los tickets envejecidos. | | JD | * Está haciendo pruebas de importador Komatsu. * Están preparando las pruebas de estrés en producción, las pruebas en QA se realizaron sin problemas, las pruebas en producción se realizarán fuera del horario de trabajo. | | JH | * Consulta si el estudio de perfiles de cargo DL va a continuar, ya que la cantidad de horas que se tuve que invertir en una semana fueron demasiadas.   YM   * Se desconoce el apuro por hacer tan rápido un estudio que no tenía prioridad, pero ya deberían haber terminado con las entrevistas, solo les quedaría validar la descripción de los cargos con los jefes de área. | | JH | * En cuanto a los tickets ETL, se deben generar los tickets de AS que son de desarrollo y los tickets de ejecución son de RF. * Hay pasar a QA los 200 perfiles Komatsu que faltan.   YM   * Recuerden que hay que esperar la aprobación de Henry, que está viendo el tema económico con el cliente. | | | | | | | | |
| **Compromiso** | | **Responsable** | **Fecha Reunión** | **Fecha compromiso** | | **Status** | **Observaciones** |
| Generar un gráfico de movimiento de ticket que sea más fácil de leer | | NV | 23-05-2016 |  | | Nok |  |
| Para errores QA, chequear como medir los errores, se requiere estadística. | | NV | 30-05-2016 |  | | Nok |  |
| Reunión con JH para poner fecha a la Gantt de Multiempresa | | AS | 06-06-2016 |  | | Nok |  |
| Revisar los tickets SGD porque esta semana entró el triple de ticket que en las semanas anteriores | | JA | 06-06-2016 |  | | Nok |  |
| Revisar los ticket HCM que aparecen como asignados a JA | | JA | 06-06-2016 |  | | Nok |  |
| Revisar los ticket asignados a CF | | JA | 06-06-2016 |  | | Nok |  |
| En ppt revisar la los ticket de mantención y proyecto, las 3 tablas de la derecha deberían sumar a la primera tabla de la izquierda | | NV | 06-06-2016 |  | | Nok |  |
| Revisar en del miércoles tickets envejecidos | | NV | 06-06-2016 |  | | Nok |  |
| Realizar pruebas de Estrés nueva arquitectura en producción | | JD | 06-06-2016 |  | | Nok |  |
| Próxima reunión | | | 13/06/2016 | | | | |